

ПРИКАЗ

«04» сентября 2026 г.

№ 11-26

Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Положением о структурном подразделении Учебный центр АНО «Научно-практический институт психологии личности», в целях организации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение).
2. Признать утратившим силу Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, утверждённое Приказом № 11 от 11.09.2020 г.
3. Подразделениям и работникам ознакомиться с Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение) и применять данное Положение в работе с 04.09.2026 г.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

_____/ В.А. Инин
(Подпись)

Контур Кристо

владелец

АНО "НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ"
ИНИН ВАДИМ АРКАДЬЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.09.2026

серийный номер
срок действия

025321f80015b38aa142585cb043d46bf0
09.07.2025 - 09.10.2026

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
АНО «Научно-практический институт
психологии личности»
от «04» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Москва – 2026

Контур Кристо

владелец

АНО "НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ"
ИНИН ВАДИМ АРКАДЬЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.09.2026

серийный номер
срок действия

025321f80015b38aa142585cb043d46bf0
09.07.2025 - 09.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений Учебного центра АНО «Научно-практический институт психологии личности» (далее – Учебный центр).
- 1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется:
- Конституцией РФ;
 - Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказом Минобрнауки России от 15.03.2013 №185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания»;
 - Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
 - Положением о структурном подразделении Учебный центр АНО «Научно-практический институт психологии личности»;
 - а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Учебного центра и настоящим Положением.

2. ФОРМИРОВАНИЕ КОМИССИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЕЕ РАБОТЫ

- 2.1. Комиссия создается в составе трех членов из представителей работников Учебного центра.
- 2.2. Состав Комиссии утверждается приказом руководителя Учебного центра.

2.3. Срок полномочий Комиссии – два года.

Контур Кристо

владелец

АНО "НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ"
ИНИН ВАДИМ АРКАДЬЕВИЧ

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.09.2026

серийный номер
срок действия

025321f80015b38aa142585cb043d46bf0
09.07.2025 - 09.10.2026

2.5. В состав Комиссии входят председатель Комиссии, ответственный секретарь и члены Комиссии.

2.6. Руководство Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

2.7. Председатель Комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;
- организует работу Комиссии;
- определяет план работы Комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
- распределяет обязанности между членами Комиссии.

2.8. Ответственным секретарем Комиссии является представитель работников Учебного центра.

2.9. Ответственный секретарь Комиссии:

- организует делопроизводство Комиссии;
- ведет протоколы заседаний Комиссии;
- информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней до дня проведения заседания Комиссии;
- информирует о решениях Комиссии администрацию Учебного центра;
- доводит решения Комиссии до сведения участника образовательных отношений, обратившегося в Комиссию с целью урегулирования конфликта;
- обеспечивает контроль выполнения решений Комиссии;
- несет ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.

2.10. Член Комиссии имеет право:

- в случае отсутствия на заседании изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;

• принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;

- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.09.2026

владелец

серийный номер
срок действия

АНО "НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ"
ИНН. ВАДИМ АРКАДЬЕВИЧ

025321f80015b38aa142585cb043d46bf0
09.07.2025 - 09.10.2026

Комиссии;

- обращаться по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии, за необходимой информацией к лицам, органам и организациям;
- вносить предложения руководству Комиссии о совершенствовании организации работы Комиссии.

2.11. Член Комиссии обязан:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять возложенные на него функции в соответствии с Положением и решениями Комиссии;
- соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций;
- в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об этом Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в ее работе.

2.12. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.12.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.12.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

2.13. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.14. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя, путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

3. ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ КОМИССИИ

3.1. Комиссия осуществляет следующие функции:

- прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- осуществление анализа представленных участниками образовательных отношений материалов, в т. ч. по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений;
- принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.09.2026

владелец

серийный номер
срок действия

АНО "НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ
ИНИН ВАДИМ АРКАДЬЕВИЧ

025321f80015b38aa142585cb043d46bf0
09.07.2025 - 09.10.2026

3.2. Комиссия вправе:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
- приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

3.3. Комиссия обязана:

- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
- стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
- в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
- рассматривать обращение в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;
- принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами Учебного центра.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ

- 4.1. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе.
- 4.2. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.
- 4.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Контур Кристо

4.4. Комиссия принимает решения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.09.2026

владелец

серийный номер
срок действия

АНО "НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ"
ИНИН ВАДИМ АРКАДЬЕВИЧ

025321f80015b38aa142585cb043d46bf0
09.07.2025 - 09.10.2026

присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

- 4.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 4.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 4.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 4.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 4.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учебным центром, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
- 4.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 4.11. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

5. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИИ

- 5.1. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.09.2026

серийный номер
срок действия

АНО "НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ
ИНИН ВАДИМ АРКАДЬЕВИЧ

025321f80015b38aa142585cb043d46bf0
09.07.2025 - 09.10.2026

- 5.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в т. ч. с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, работников Учебного центра.
- 5.3. В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствии нарушения права на образование, Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.
- 5.4. Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.
- 5.5. Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.
- 5.6. Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение 3 (трех) дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию Учебного центра для исполнения.
- 5.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.
- 5.8. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учебном центре и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 5.9. Срок хранения документов Комиссии составляет 3 (три) года.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Контроль за соблюдением норм этого Положения возлагается на руководителя Учебного центра.
- 6.2. С этим Положением педагогические работники знакомятся при приеме на работу под роспись (до подписания трудового договора).
- 6.3. Это Положение действует с момента, указанного в приказе Директора Института о его утверждении и размещается на официальном сайте в сети Интернет.

- 6.4. Это Положение действует до его отмены приказом Директора Института.

Контур Крипто

владелец

АНО "НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ"
ИНИН ВАДИМ АРКАДЬЕВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.09.2026

серийный номер
срок действия

025321f80015b38aa142585cb043d46bf0
09.07.2025 - 09.10.2026